

# **Datenschutzerklärung**

**Seniorenzentrum Zion, Dübendorf**

17.08.2023, Version 2.0

## Inhaltsverzeichnis

1. Verantwortlicher.....	3
2. Allgemeine Informationen zur Datenbearbeitung.....	3
2.1. Durch uns bearbeitete Personendaten.....	4
2.2. Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung.....	4
2.3. Dritte, denen wir Personendaten bekanntgeben.....	5
2.4. Dauer der Datenbearbeitung .....	6
3. Besuch unserer Webseite.....	6
3.1. Server Logfiles.....	6
3.2. Kontaktaufnahme .....	7
3.3. Webanalyse mit Matomo .....	8
3.4. Google Dienste .....	8
3.4.1. Google Maps.....	9
3.4.2. YouTube .....	9
3.5. Social Media Präsenz.....	10
3.6. Links zu Webseiten Dritter .....	10
4. Datensicherheit.....	10
5. Ihre Rechte .....	11

# Datenschutzerklärung

Wir freuen uns sehr über Ihr Interesse an unserer Organisation. Datenschutz hat für das Seniorenzentrum Zion einen hohen Stellenwert. Die Nutzung der Webseite des Seniorenzentrums Zion ist grundsätzlich ohne jede Angabe von Personendaten möglich. Sofern Sie besondere Dienstleistungen unserer Organisation in Anspruch nehmen möchten, könnte jedoch eine Bearbeitung von Personendaten erforderlich werden.

Wir verpflichten uns zu einem verantwortungsvollen Umgang mit Ihren Personendaten. Folglich erachten wir es als selbstverständlich, das schweizerische Bundesgesetz über den Datenschutz, die dazugehörige Verordnung und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen einzuhalten.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenbearbeitung beim Seniorenzentrum Zion sowie über die Ihnen zustehenden datenschutzrechtlichen Ansprüche. Diese Datenschutzerklärung deckt sowohl die Erhebung von Personendaten im Online- als auch im Offline-Bereich ab, einschliesslich derer, die wir aus unterschiedlichen Quellen erhalten haben, wie z. B. aus E-Mails, von der Webseite oder von Drittanbietern.

Wir weisen Sie darauf hin, dass diese Datenschutzerklärung keine abschliessende Beschreibung unserer Datenbearbeitungen enthält und einzelne Sachverhalte ganz oder teilweise durch spezifische Datenschutzhinweise geregelt sein können (mit oder ohne Verweis darauf in dieser Datenschutzerklärung).

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne des Datenschutzrechts ist das:

Seniorenzentrum Zion  
Ringwiesenstrasse 14  
8600 Dübendorf

Telefon: +41 44 802 18 18  
E-Mail: info@sz-zion.ch

## 2. Allgemeine Informationen zur Datenbearbeitung

Nachfolgend informieren wir Sie kurz und bündig über die durch uns bearbeiteten Personendaten, die Zwecke und Rechtsgrundlage unserer Bearbeitungen, Dritte denen wir Personendaten bekanntgeben sowie über die Dauer der Datenbearbeitung.

## 2.1. Durch uns bearbeitete Personendaten

Das Seniorenzentrum Zion bearbeitet verschiedene Personendaten. Dabei handelt es sich insbesondere um Personendaten:

- die wir im Rahmen unserer Beziehung zu Bewohnerinnen und Bewohner, Mieterinnen und Mieter, Angehörigen, Besucherinnen und Besucher, Dienstleistern, Geschäftspartnern, Lieferanten oder Dritten erhalten;
- zu deren Erhebung wir gesetzlich oder vertraglich verpflichtet sind;
- die wir bei der Nutzung unserer Webseite erheben;
- die wir von Behörden und sonstigen Dritten (wie Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen) erhalten.

Je nach Art der Beziehung bearbeiten wir Personendaten von Ihnen wie:

- **Kontakt, Kommunikation und Identifikationsdaten** wie Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer;
- **Persönliche Angaben** wie Alter, Geschlecht, Nationalität, Beruf, Geburtsort, Familienstand, Angehörigendaten und Informationen über Dritte;
- **Gesundheitsdaten** wie Gesundheitszustand, Krankheiten, Allergien, Medikamenteneinnahme, Behandlungspläne, Behandlungshistorie, Pflegebedürftigkeit, Pflegebedürfnisse, Therapien;
- **Religionsdaten**, weil wir ein christlich geführtes Seniorenzentrum sind, das dem gelebten Glauben einen grossen Stellenwert einräumt;
- **Angehörigendaten** wie Name, Vorname, Kontaktdaten von Familienmitgliedern oder rechtlichen Vertretern, die als Ansprechpartner für den Bewohner dienen;
- **Vertragsdaten** wie Gegenstand der Dienstleistung, Vertragsinhalt, anwendbare Geschäftsbedingungen, Vertragsbeginn, Vertragslaufzeit, Rechnungsdaten, AHV-Nummer;
- **Finanzdaten** wie Kontoinformationen, Zahlungsinformationen, Zahlungsverlauf, Renten- oder Pensionszahlungen;
- **Randdaten** aus dem Fernmeldeverkehr wie Telefonnummer, Mehrwertdienstnummern, Datum, Zeitpunkt und Dauer der Verbindung, Verbindungsart, Standortdaten, IP-Adresse, Geräteidentifikationsnummern wie MAC-Adresse;
- **Webseiteninformationen:** IP-Adresse, Browser-Einstellungen, Häufigkeit der Besuche der Webseite, Dauer der Besuche der Webseite, Suchbegriffe, Klicks auf Inhalte, Herkunfts-Internetseite.

## 2.2. Zwecke zu denen wir Personendaten bearbeiten und Rechtsgrundlage der Bearbeitung

Wir bearbeiten Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Anmeldung, Bezug und Miete einer unserer Privatwohnung, Seniorenwohnung, Seniorenzimmer oder des Gewerbebereiches.
- Miete einer unserer Räumlichkeiten für Veranstaltungen, Familienfeiern, Seminare, Weiterbildungen.

- Durchführung und Organisation von Pflege- und Betreuungsleistungen sowie zur Sicherstellung des ordnungsgemässen Betriebs des Seniorenzentrums Zion.
- Medizinische und soziale Unterstützung unserer Bewohnerinnen und Bewohner sowie Mieterinnen und Mieter;
- Angebot und Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen und Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Bewohnerinnen und Bewohnern, Mieterinnen und Mieter, Angehörigen und Mitarbeitenden: Um einen reibungslosen Informationsaustausch sicherzustellen, können Personendaten von Bewohnerinnen und Bewohnern, Mieterinnen und Mieter, Angehörigen und Mitarbeitenden erhoben und verarbeitet werden. Dies ermöglicht die Kommunikation bezüglich Termine, Pflegeplänen, Veranstaltungen oder sonstigen relevanten Informationen;
- Zusammenarbeit mit Geschäftspartner wie etwa Lieferanten, gewerblichen Kunden von Waren und Dienstleistungen sowie mit Dienstleistern (beispielsweise IT-Dienstleistern);
- Abrechnung und Zahlungsverwaltung: Im Rahmen der Leistungserbringung werden Personendaten wie Bankverbindungen, Rechnungsadressen und Zahlungsinformationen erfasst und verarbeitet, um die Abrechnung der erbrachten Pflegeleistungen mit den Bewohnerinnen und Bewohnern, Mieterinnen und Mieter oder deren Angehörigen durchzuführen;
- Administration und Rechnungslegung;
- Einhaltung von rechtlichen Vorschriften;
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Webseite und weiteren Plattformen.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben, bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung, soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat. Einen Widerruf können Sie uns per E-Mail oder per Post an die unter Ziffer 1 genannte (E-Mail-)Adresse zustellen.

### **2.3. Dritte, denen wir Personendaten bekanntgeben**

Wir geben Personendaten im Rahmen unserer Aktivitäten und zu den oben genannten Zwecken, soweit dies erlaubt und angezeigt ist, auch Dritten bekannt, sei es, weil sie diese für uns bearbeiten (Auftragsdatenbearbeitung), sei es, weil sie diese im Rahmen des gesetzlich Erlaubten für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen und dürfen (Datenbekanntgabe). Dabei geht es insbesondere um:

- Dienstleister, einschliesslich Auftragsbearbeiter;
- IT-Servicebetreiber (z. B. Webhosting-Provider, Softwarebetreiber, E-Mail-Versanddienstleister, Online-Tools);
- Sozialversicherungen, Privatversicherungen, weitere Versicherungen;
- Gesundheitseinrichtungen und Fachpersonen aus dem Gesundheitswesen wie Belegärzte, Therapeuten (z. B. Podologie etc.)
- Angehörige, Beistände oder gesetzliche Vertreter;

- Behörden wie die kantonale Gesundheitsdirektion

Datenempfänger sind teilweise im Inland, teilweise aber auch im Ausland. Alle unsere IT-Provider sichern uns aber zu, sämtliche Personendaten immer entweder in der Schweiz oder in einem EU-Land zu speichern (Serverstandort). Wenn Daten in ein Land übermittelt werden könnten, in dem kein angemessenes gesetzliches Datenschutzniveau besteht (wie die USA), verlangen wir, dass der Empfänger angemessene Massnahmen zum Schutz von Personendaten trifft (z. B. mittels der Vereinbarung von sog. EU-Standardklauseln, aktuelle Version [hier](#) abrufbar, anderer Vorkehrungen oder gestützt auf Rechtfertigungsgründe).

## **2.4. Dauer der Datenbearbeitung**

Wir bearbeiten Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Interessen dies erfordern (z. B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

## **3. Besuch unserer Webseite**

Sie können unsere Webseite im Regelfall nutzen, ohne dass Angaben über Ihre Person erforderlich sind. Davon ausgenommen sind Bereiche und Dienste, die Ihren Namen, Ihre Anschrift oder sonstige persönliche Daten naturgemäss benötigen, z. B. bei der Verwendung des Kontaktformulars.

### **3.1. Server Logfiles**

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, speichern unsere Server vorübergehend jeden Zugriff in einer Protokolldatei, den sogenannten Server-Logfiles.

Erfasst werden dabei beispielsweise Ihre IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit Ihres Besuchs, Name der aufgerufenen Datei, Zugriffsstatus (erfolgt, teilweise erfolgt, nicht erfolgt usw.), verwendeter Webbrowser und Betriebssystem sowie sonstige ähnliche Informationen, die der Gefahrenabwehr im Falle von Angriffen auf unsere informationstechnologischen Systeme dienen.

Die Bearbeitung dieser Informationen hat den Zweck, Ihnen unsere Webseite sowie deren Inhalte und Angebote korrekt anzuzeigen und den Datenverkehr sicherzustellen, unsere Webseite, Inhalte und Angebote zu optimieren, die Stabilität und Sicherheit unserer Webseite und Systeme dauerhaft zu gewährleisten sowie die Aufklärung, Abwehr und Verfolgung von Cyberangriffen, Spam und anderen widerrechtlichen Handlungen in Bezug

auf unsere Webseite und Systeme zu ermöglichen und diesbezügliche Ansprüche durchzusetzen.

Wir löschen Ihre Personendaten, sobald sie für die Erreichung des Zwecks ihrer Erhebung nicht mehr erforderlich sind. Im Falle der Erfassung der Daten zur Bereitstellung unserer Webseite erfolgt die Löschung, wenn die jeweilige Sitzung beendet ist.

Für das Hosting der Webseite können wir Dienstleistungen Dritter im In- und Ausland in Anspruch nehmen, welche die oben genannte Bearbeitung in unserem Auftrag durchführen. Derzeit wird unsere Webseite ausschliesslich bei schweizerischen Hosting-Providern gehostet. Unsere Partner sind Cyon für das Webhosting und Soda Studios für die Wartung. Zur automatisierten Datensicherung verwendet Soda Studios Amazon S3 (Region Europa).

Weitere Informationen zum Datenschutz bei unseren Partnern und Amazon S3 finden Sie unter den folgenden Links:

- <https://cyon.ch/legal/datenschutzerklaerung>
- <https://soda.today/privacy>
- [https://docs.aws.amazon.com/de\\_de/AmazonS3/latest/userguide/DataDurability.html](https://docs.aws.amazon.com/de_de/AmazonS3/latest/userguide/DataDurability.html)

### **3.2. Kontaktaufnahme**

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, per E-Mail, Online-Formular sowie telefonisch, mit uns in Kontakt zu treten. Welche Daten im Falle einer Kontaktaufnahme per E-Mail/Online-Formular dabei erhoben werden, ist dem jeweiligen Raster zu entnehmen. Ihre Angaben werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihrer Anfrage, deren Abwicklung und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert und werden ohne Ihre Einwilligung nicht an unberechtigte Dritte weitergegeben. Dies gilt selbstverständlich auch für Anliegen, die Sie uns auf dem Postweg zukommen lassen.

Die Pflichtangaben sind erforderlich, um Ihre Anfrage zu bearbeiten. Die freiwillige Angabe weiterer Daten erleichtert uns die Bearbeitung Ihrer Anfrage und ermöglicht uns, Ihnen die gewünschten Auskünfte zu erteilen.

Sie können dieser Datenbearbeitung jederzeit widersprechen. Senden Sie Ihren Widerspruch bitte an die unter Ziffer 1 genannte E-Mail-Adresse und wir werden Ihr Anliegen prüfen. In einem solchen Fall wird Ihre Kontaktaufnahme nicht weiterbearbeitet.

Ihre Personendaten werden bei uns intern gelöscht, sobald das von Ihnen gestellte Anliegen erledigt ist. Dies ist dann der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschliessend geklärt ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Zusätzlich zum Versand Ihrer persönlichen Daten an unsere E-Mail-Adresse wird eine Kopie Ihres Kontaktformulars lokal in WordPress, unserem Hosting-Tool von Cyon, für 180 Tage

gespeichert und danach automatisch gelöscht. Dies dient der Servicequalität und der Nachvollziehbarkeit der Anfrage.

### **3.3. Webanalyse mit Matomo**

Wir verwenden den Webanalysedienst Matomo. Matomo ist eine Open-Source-Software zur Reichweitenmessung. Dabei werden Zugriffe auf unsere Webseite ohne Verwendung von Tracking-Cookies anonym erfasst und ausgewertet. Die IP-Adresse wird sofort nach ihrer Erhebung und vor der Speicherung anonymisiert. Eine weitere Bearbeitung von Personendaten findet daher beim Einsatz von Matomo nicht statt. Diese Datenbearbeitung erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an Reichweitenmessung und der statistischen Analyse der Nutzung unserer Webseite. Sie ist für unser berechtigtes Interesse erforderlich, unser Angebot zu optimieren und dabei möglichst auf die Bearbeitung von Personendaten zu verzichten. Sie können dieser Datenbearbeitung insgesamt widersprechen. In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein sogenannter Opt-Out-Cookie abgelegt. Dies hat zur Folge, dass über Matomo keinerlei Sitzungsdaten erhoben werden. Sollten Sie in Ihrem Internetbrowser Ihre Cookies löschen, wird das Opt-Out-Cookie ebenfalls gelöscht. Bei einem weiteren Besuch unserer Webseite müssen Sie Ihren Widerspruch dann erneut tätigen.

Weitere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und den datenschutzrechtlichen Regelungen finden Sie unter: <https://matomo.org/privacy-policy/>.

### **3.4. Google Dienste**

Wir nutzen auf unserer Webseite verschiedene Dienste der Google LLC mit Sitz in den USA, bzw. wenn Sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) oder der Schweiz haben, Google Ireland Ltd., mit Sitz in Irland («Google»). Für die Bearbeitung von Personendaten bei der Nutzung von «Google Maps» und «YouTube» ist immer Google LLC verantwortlich. Wir setzen die folgenden Google Dienste auf unseren Webseiten ein:

- Google Maps
- YouTube

Nähere Informationen zu den einzelnen Diensten finden Sie weiter unten.

Google verwendet Technologien wie Cookies, Webspeicher im Browser und Zählpixel, die eine Analyse der Benutzung unserer Webseite durch Sie ermöglichen. Die dadurch erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite können an einen Server von Google in den USA oder in weitere Länder übermittelt und dort gespeichert werden. Informationen über die Standorte der Rechenzentren von Google finden Sie [hier](#).

Wir verwenden von Google zur Verfügung gestellte Tools, die nach Aussage von Google Personendaten in Ländern bearbeiten können, in denen Google oder dessen Unterauftragnehmer Einrichtungen unterhalten. Google verspricht in seinem «[Data Processing Addendum for Products where Google is a Data Processor](#)», ein angemessenes Datenschutzniveau zu gewährleisten, indem es sich auf die EU-Standardvertragsklauseln



stützt. Auch wenn dies keinen abschliessenden Schutz bietet, ist Google darüber hinaus weiterhin unter dem EU-U.S., bzw. Swiss-U.S.-Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert.

Nähere Informationen zur Bearbeitung durch Google und zu den Privatsphäreneinstellungen können Sie der Datenschutzerklärung bzw. den Datenschutzeinstellungen von Google entnehmen.

### **3.4.1. Google Maps**

Zur Einbindung interaktiver Karten auf unserer Webseite nutzen wir den Onlinekartendienst Google Maps.

Beim Aufruf einer Webseite, auf welcher die Karten von Google Maps eingebettet sind, wird Google Maps ein Cookie setzen. Dieses Cookie wird im Regelfall nicht durch das Schliessen des Browsers gelöscht, sondern läuft erst nach einer bestimmten Zeit ab, sofern es nicht von Ihnen zuvor manuell gelöscht wird.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung unserer Webseite (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Google speichert diese Daten unter Umständen als Nutzungsprofile für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung der Dienste, Werbung sowie der Marktforschung. Wenn Sie bei Google angemeldet sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Sollten Sie dies nicht wünschen, müssen Sie sich zuvor abmelden.

Wenn Sie mit dieser Bearbeitung Ihrer Informationen nicht einverstanden sind, so besteht die Möglichkeit, den Google Maps-Service zu deaktivieren. Dazu müssen Sie die Java-Script-Funktion in Ihrem Browser deaktivieren. Dies kann allerdings auch andere Funktionen unserer Webseite beeinträchtigen.

Weitere Informationen können Sie den Nutzungsbedingungen für Google Maps und der Datenschutzerklärung von Google entnehmen.

### **3.4.2. YouTube**

Wir nutzen auf unserer Webseite für die Einbindung von Videos die Dienste des Anbieters YouTube LLC, mit Sitz in den USA („YouTube“) einer Tochtergesellschaft der Google LLC. («Google»).

Wenn Sie ein YouTube-Video auf unserer Webseite starten, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben. Diese Information (einschliesslich Ihrer IP-Adresse) kann an einen Server von Google in den USA übermittelt und dort gespeichert werden. Wenn Sie gleichzeitig in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Webseite aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Wir verwenden den sog. erweiterten Datenschutzmodus von YouTube. Dieser Modus bewirkt laut YouTube, dass YouTube keine Daten über Sie als Besucher unserer Webseite speichert, bevor Sie sich das Video ansehen resp. abspielen. Die Weitergabe von Daten an YouTube-Partner wird durch den erweiterten Datenschutzmodus hingegen nicht zwingend ausgeschlossen.

Weitere Informationen können Sie den [Nutzungsbedingungen von YouTube](#) und der [Datenschutzerklärung von Google](#) entnehmen.

### **3.5. Social Media Präsenz**

Wir unterhalten ein Social Media Profil bei YouTube.

Die von Ihnen auf unserem Social Media-Profil eingegebenen Daten werden durch die Social Media-Plattform veröffentlicht und von uns zu keiner Zeit für andere Zwecke verwendet oder bearbeitet. Wir behalten uns aber vor, Inhalte zu löschen, sofern dies erforderlich sein sollte. Allenfalls kommunizieren wir über die Social Media Plattform mit Ihnen.

Seien Sie sich bewusst, dass der Betreiber der Social Media-Plattform Webtrackingmethoden einsetzt. Das Webtracking, worauf wir keinen Einfluss haben, kann dabei auch unabhängig davon erfolgen, ob Sie bei der Social Media-Plattform angemeldet oder registriert sind.

Genauere Angaben zur Datenbearbeitung sowie weitergehende Hinweise zu Ihren diesbezüglichen Rechten und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre sowie Ihrem Widerspruchsrecht gegen die Bildung von Nutzerprofilen durch den Anbieter der Social Media-Plattform finden Sie in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters:

- YouTube  
YouTube LLC (USA): [Datenschutzerklärung](#)

### **3.6. Links zu Webseiten Dritter**

Manche Links auf dieser Webseite führen zu Webseiten Dritter. Diese stehen nicht mehr unter dem Einflussbereich des Seniorenzentrum Zion. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte und Verlinkung mit weiteren Webseiten sowie für allfällige dort enthaltene Angebote, Produkte und Dienstleistungen übernimmt das Seniorenzentrum Zion deshalb keinerlei Verantwortung. Die Nutzung verlinkter Webseiten erfolgt in eigener Verantwortung.

## **4. Datensicherheit**

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen, um Ihre Personendaten gegen Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen.

Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet. Überdies wird diesen der Zugriff auf Ihre Personendaten nur soweit notwendig gewährt.

## 5. Ihre Rechte

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch gegen die Bearbeitung und Widerruf der Einwilligung mit Bezug auf Ihre Personendaten zu.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen wie z. B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Wenn Sie glauben, dass die Bearbeitung Ihrer Personendaten gegen das Datenschutzrecht verstösst, oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich ausserdem bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. In der Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB; <https://www.edoeb.admin.ch/>).

Die Ausübung Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z. B. durch eine Ausweiskopie, wo Ihre Identität sonst nicht klar ist bzw. verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter der in Ziffer 1 angegebenen Kontaktmöglichkeit.